

Vårdcentral Orsa

**Vårdcentral Orsa  Patientråd – minnesanteckningar 2015-09-10**

**Närvarande:**

Bitte N. Jernberg, ordförande

Ann Jönefors PRO

Hjördis Nyström, Hjärt och lungsjukas förening

Bigitta Sohlberg, ordförande hälso- och sjukvårdsnämnden Norra Dalarna

Knut Andersson PRO

Bernt Westerhagen, SPF

Ing-Britt Alfredsson, Demensföreningen

Anita Nääs, verksamhetschef vårdcentral Orsa

Cecilia Jonsson, 1a linjeschef vårdcentral Orsa

**Förhinder:**

Bitte Aspevall, enhetschef Orsa Kommun

Galbija Alisauskaite, ordförande elevrådet /ordförande i styrelse för ungdomsgården Leif

Christina Nordmark, Föräldrarepresentant

**Mötet öppnas**

Ordföranden öppnar mötet och dagordningen godkändes.

**Föregående minnesanteckningar**

Föregående minnesanteckningar godkändes.

**Förbättringsförslag**

Åtgärder för att förbättra parkerings- och trafiksäkerhetsläget utanför vårdcentralen och sjukhemmet har inte vidtagits. Anita lyfter frågan igen på hyresgästmöte den 21/9.

Det behövs en skylt vid dörröppnaren. Cia pratar med vaktmästaren.

Önskemål finns om att titta över säkerheten i hemmen. Kommunen ansvarar för omsorg, hälso- och sjukvård i hemmen. Frågan tas upp igen då kommunen har representant med.

Hälso- och sjukvårdsberedningen ska starta temakvällar 2 ggr/ termin i Mora. Alla välkomna. Vi får hålla utkik efter annons. Föreläsningar kan med fördel anordnas på Anhörigcenter. Den 1/10 kommer man att informera om patientrådet.

Förslag kommer på att representanter för patientrådet ska finnas på plats i väntrummet vid några tillfällen för att informera om patientrådet. Älvdalen har gjort liknande där man även gav ut en enkät för att få in synpunkter och förbättringsförslag på vårdcentralens verksamhet.

Tips från telefonsköterskorna är att man inte ringer på måndagar för receptförnyelse eftersom trycket är som störst då. Nytt är också att det nu finns funktionen: Nummerpresentatör vilket gör att det är lättare att ringa upp patienter där meddelandena är oklara.

Vill slå ett slag för att använda Mina Vårdkontakter. Man kan gå in via 1177.se.

Att se över annonser då vårdcentralen behöver informera, dels att det är en tydlig annons och att annonsera i ”Kompassen” som läses av fler.

**Aktuella frågor landstinget**

**Hälso- och sjukvårdsberedningen**

Bigitta Sohlberg redogjorde för Landstingets dåliga ekonomi och sparplaner. Det är framför allt Kirurgkliniken och Ortopeden som dras med stora underskott. Mora lasarett fungerar däremot bra. Fastighetsinvesteringar på 3 Mkr ska inte röras.

Klart nu att ambulanshelikoptern kommer att landa på akutens tak.

Nya vårdblocket på Mora lasarett kommer att börja byggas så snart det är möjligt. Mottagningarna ska ligga på plan 3.

Det kommer att delas ut en kulturbox till vårdcentralerna som riktar sig till vårdpersonal och innehåller 7 böcker som ger tips om hur man kan använda sig av kulturen i vården. Cia förmedlar till Bitte då boxen dyker upp.

Förekomsten av karies har minskat hos barn dock har det försämrats hos de som redan har en dålig tandhälsa. Man kommer att införa fri tandvård för barn upp till 21 år 2017 och upp till 23 år 2019.

**Vårdcentralen**

Cia och Anita: Vårdcentralen har i nuläget 3 ST-läkare, dvs. läkare som vidareutbildar sig till allmänspecialister. Dock är en av dem barnledig och den andra har precis börjat och går språkutbildning under hösten. Vi kommer även att få flera AT-läkare i höst/vinter vilket gör att vi behöver planera om i våra lokaler för att få fler läkarexpeditioner. Blodtrycksrummet kommer att bli en ”hörna” istället, för att använda rummet till expedition.

Influensavaccinationen på gång. Troligen i mitten av oktober. Håll utkik efter annons. Viktigt att vaccinera sig om man tillhör riskgruppen.

Vi ska förbättra omhändertagandet av demenssjuka i samverkan med kommunen.

Vi har haft planeringsdagar förra veckan vilket resulterade i en rad förbättringsarbeten.

ST-läkare från Kvinnokliniken i Mora kommer att finnas på Mödrahälsovården någon dag i veckan.

**Aktuella frågor kommunen**

Punkten utgår då ingen representant från kommunen var närvarande.

**Övriga synpunkter/frågor**

Patientrådets deltagare uttrycker sig positivt om vårdcentralen. Upplever att man får bra hjälp och bemötande.

**Nästa möte**

Torsdag 19/11 kl. 16.00

**Mötet avslutades**

Vid tangentbordet

Anita Nääs